

## WARUNKI SPRZEDAŻY

Oferta sprzedaży produktów wskazanych w niniejszym formularzu zamówienia („**Produkty**”, „**Formularz**”) przez SDM sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**Sprzedawca**”) skierowana jest do osób fizycznych („**Klienci**” lub „**Klient**”), które dodatkowo odbyły konsultację u jednego z dietetyków/specjalistów ds. żywienia współpracujących ze Sprzedawcą. Zakup Produktów oferowanych przez Sprzedawcę bez odbycia takiej konsultacji nie jest możliwy.

Dane Sprzedawcy:

SDM Societa Dietetica Medica Sp. z o.o. biuro handlowe ul. Idzikowskiego 11, 02-704 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000639638, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5272781557, REGON 365534150.

Niniejsze Warunki Sprzedaży („**Warunki**”) stają się skuteczne w momencie zawarcia Umowy i stanowią jej integralną część. Z chwilą złożenia zamówienia Klient oświadcza, że w pełni akceptuje postanowienia Warunków.

### I. Przedmiot i sposób zawarcia umowy

Umowa sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę („**Umowa**”) zawierana jest poprzez złożenie zamówienia („**Zamówienie**”), które następuje w formie:

- a) **pisemnej**, poprzez dokładne i kompletne wypełnienie oraz podpisanie Formularza i przesłanie go Sprzedawcy za pomocą poczty email na adres: [biuro@sdmpolska.pl](mailto:biuro@sdmpolska.pl)
- b) **telefonicznej**, poprzez podanie danych wskazanych w Formularzu oraz danych identyfikujących Formularz telefonicznie pracownikowi Sprzedawcy pod nr 883 043 274,
- c) poprzez złożenie zamówienia zgodnie z formularzem w sklepie sprzedawcy na stronie [www.dietasdm.pl](http://www.dietasdm.pl)

i po potwierdzeniu przez przedstawicieli Sprzedawcy przyjęcia zamówienia w formie zwrotnego emaila lub telefonu.

Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na postanowienia Warunków oraz akceptuje fakt, iż złożenie Zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty.

### II. Dostępność produktów

Klient może nabyć jedynie Produkty oferowane przez Sprzedawcę w Formularzu oraz we wskazanej tam cenie korzystając wyłącznie z procedury w nim opisanej. Sprzedawca ma prawo zwrócić się do Klienta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail w sprawie złożonego Zamówienia. Informacje o ewentualnej czasowej niedostępności produktów zostaną przekazane Klientowi telefonicznie lub pocztą elektroniczną przed wysyłką.

### III. Cena

Ceny podane przez Sprzedawcę w Formularzu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i uznawane są za wiążące w chwili złożenia Zamówienia. Informacje na temat formy i kosztu wysyłki, wszelkich prowizji i innych opłat związanych z zakupem Produktów zostaną przekazane Klientowi przez przedstawicieli Sprzedawcy po złożeniu Zamówienia i przed zawarciem umowy.

### IV. Sposoby płatności

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Produkty i ich wysyłkę: karta kredytowa lub przelew. Warunkiem wysyłki Produktów jest zapłata za Produkty i wysyłkę. Do każdego Zamówienia dołączona zostanie faktura VAT.

### V. Realizacja Zamówień

Wysyłka produktów dostępnych w magazynie dokonywana jest w ciągu dwóch dni roboczych od daty złożenia Zamówienia przez Klienta

Zamówione Produkty wysyłane są za pośrednictwem firm wysyłkowych (np. Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej).

W przypadku płatności w inny sposób niż za pobraniem, termin wysyłki wydłuża się o okres pomiędzy złożeniem Zamówienia, a datą zaksięgowania należności na rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku płatności za pomocą karty płatniczej, termin realizacji Zamówienia jest liczony od chwili pozytywnej autoryzacji transakcji.

### VI. Reklamacje

W przypadku niezgodności Produktów z Umową Klient ma prawo do ich odesłania na adres i koszt Sprzedawcy wraz z opisem niezgodności w formie pisemnej lub elektronicznej na adres [biuro@sdmpolska.pl](mailto:biuro@sdmpolska.pl) w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia się niezgodności Produktów z Umową.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania odesłanych Produktów wraz z opisem niezgodności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zwróci Klientowi równowartość zapłaconej przez Klienta ceny Produktów lub zaoferuje mu inne Produkty dostępne w Formularzu. W takim przypadku koszty związane z przesłaniem Klientowi Produktów wolnych od wad ponosi Sprzedawca.

W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sprzedawcę do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta, zwrot ten następuje na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, w ciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania przez Sprzedawcy informacji o numerze rachunku.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sprzedawcy wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych właściciela rachunku (imię, nazwisko) lub błędnego numeru konta.

### VII. Odstąpienie od umowy

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klient ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy, w drodze pisemnego oświadczenia złożonego Przedsiębiorcy w terminie 14 dni zgodnie z przepisami o prawach konsumenta. Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktów Sprzedawcy w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.

Sprzedający sprawdzi stan zwróconych Produktów w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki i w terminie 7 dni od sprawdzenia Produktów zwróci Klientowi zapłaconą kwotę. Klient powinien wskazać numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać przelana zwracana kwota.

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy przedmiotem umowy zawartej na odległość jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

### VIII. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach niezbędnych do realizacji zamówienia (w szczególności dostawy Produktów oraz obsługi płatności).

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.